



République Tunisienne
Ministère de l'Enseignement Supérieur,
de la Recherche Scientifique



**Projet de Modernisation de l'Enseignement
Supérieur en soutien à l'Employabilité
PROMESSE**

PAQ-PRICE/ Université de Jendouba

**Certification des Compétences pour une meilleure Employabilité des
jeunes Diplômés du Nord-Ouest tunisien –CCEDNO-**



RAPPORT SEMESTRIEL

Par

REBHI HANEN : Chef du Projet
**SABEH ROMDHANE : Responsable de la gestion
des passations de marchés
(PPM, PMO et Rapport financier)**



Université de Jendouba
Partenaire du Programme d'Appui à la Qualité, PAQ

Novembre 2018

SOMMAIRE

I- INTRODUCTION	1
II-PRESENTATION DE LA FICHE TECHNIQUE DU PROJET	1
2.1 Objectif global	1
2.2 Les objectifs spécifiques	1
2.3 Résultats attendus	1
2.4 Budget	3
2.5 Les Bénéficiaires du Projet	3
III-PREMIER RAPPORT SEMESTRIEL DE SUIVI ET EVALUATION	4
3.1 Journée d'information sur le projet PAQ-PRICE de l'Université de Jendouba.....	4
3.2 Achat de matériel informatique et meuble	5
3.3 Aménagement du centre 4C	5
3.4 Etat sur la formation et la certification des enseignants en techniques de communication	6
3.5 Etat sur la formation et la certification des enseignants d'anglais en TOEIC.....	8
3.6 Etat sur la mise à niveau en langue anglaise.....	8
3.7 Etat sur la formation et la certification des enseignants de français et des étudiants en DELF B2	8
IV- CONCLUSION.....	9
ANNEXES.....	10

I - INTRODUCTION

Le projet « **Certification des Compétences pour une meilleure Employabilité des jeunes Diplômés du Nord-Ouest tunisien –CCEDNO-**» fait partie du programme intégré de certification des compétences pour l'emploi (PRICE/Université) au profit de l'Université de Jendouba, dans le cadre du second Projet d'Appui à la Réforme de l'Enseignement Supérieur financé en partie par l'accord de prêt n° 8590-TN entre la Banque Internationale pour la Reconstruction et le Développement (BIRD) et le Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique (MESRS) comme Fonds Compétitif d'Innovation pour soutenir les Centres de Carrières et de Certification des Compétences -4C-.

Il vise :

- le renforcement de capacité (formation et certification) des enseignants, du personnel 4C-UJ et des étudiants en langues et en techniques de communication.
- l'acquisition de matériel pédagogique.
- l'aménagement de l'espace 4C.

II -PRESENTATION DE LA FICHE TECHNIQUE DU PROJET

2.1 Objectif global

Le projet a pour objectif global l'amélioration de la qualité de l'enseignement en offrant des certifications gratuites, de valeur internationale, afin de garantir une meilleure employabilité des jeunes diplômés de l'Université de Jendouba.

2.2 Les objectifs spécifiques

- Aménagement du 4C dont l'impact est d'améliorer la qualité de la formation en termes d'espace et de matériel.
- Certification des étudiants en langue anglaise (TOEIC).
- Certification des étudiants en langue française (DELF B2).
- Certification des étudiants en techniques de communication.

2.3 Résultats attendus

Quatre principaux résultats sont attendus :

-Espace 4C bien aménagé et équipé

Pour atteindre ce résultat, les actions suivantes ont été programmées :

- Aménager le centre 4C (PPM Travaux).

- Acheter et installer le matériel (Informatique et bureautique) (PPM fourniture biens et services).

-Des enseignants mieux formés et certifiés en langues (Français (DEL F B2), anglais (TOEIC)) et en techniques de communication pour assurer la meilleure préparation aux étudiants

Pour atteindre ce résultat, les actions suivantes ont été programmées :

- Informer et sensibiliser les enseignants de la langue anglaise, française et de techniques de communication dans les établissements de l'Université de Jendouba et les responsables 4C de l'Université.
- Lancer des appels à candidature et sélectionner les enseignants de la langue anglaise et ceux de la langue française.
- Coordonner la formation et la certification en TOEIC des enseignants avec l'organisme certificateur.
- Coordonner la formation de certification en DEL F B2 des enseignants avec l'organisme certificateur.
- Coordonner la formation et la certification en Techniques de Communication des enseignants et des responsables 4C avec l'organisme certificateur.
- Coordonner la formation et l'accès des enseignants pour le suivi et le monitoring de la mise à niveau des apprenants en langue anglaise / française sur la plateforme de mise à niveau.

-Des étudiants plus confiants dans leur avenir professionnel

Pour atteindre ce résultat, les actions suivantes ont été programmées :

- utiliser les ressources pédagogiques TOEIC, DEL F B2 et Techniques de Communication dans les cours et dans les formations conduites par le 4C
- Accès et suivi des étudiants sur la plateforme de mise à niveau en langue anglaise
- Accès et suivi des étudiants sur la plateforme de mise à niveau en langue française
- Coordonner le passage des examens de certification des étudiants en TOEIC
- Coordonner le passage des examens de certification des étudiants en DEL F B2
- Coordonner les examens de certification des étudiants en Techniques de Communication
- Suivi de la satisfaction des étudiants aux formations et aux certifications dont ils ont bénéficié
- Réceptions de remise de certificats aux étudiants

-Des entreprises plus impliquées et convaincues des compétences certifiées des futurs diplômés

Pour ce faire, un séminaire de clôture est prévu Université/Entreprise.

2.4 Budget

Pour la réalisation des activités programmées et l'atteinte des résultats énumérés ci-dessus, le projet a bénéficié en réponse à l'appel à propositions (circulaire n° 26/17) d'une allocation de subventions dans le cadre du programme d'Appui à la Qualité (PAQ) d'un montant de **200.000 DT**. Ce financement devait couvrir notamment :

- les travaux d'aménagement du local 4C.
- les services des consultants (formation et certification des enseignants, achat de vouchers pour le passage des examens de certification, achat d'accès des étudiants sur la plateforme de mise à niveau en langues).
- l'achat de matériel informatique et meuble.
- les dépenses générales de fonctionnement (frais de roulement et logistique nécessaires pour mener à bien les sessions de formation et les séminaires).

Une première tranche de la somme de **108.085 DT** a été versée sur le compte de l'Université de Jendouba au mois d'Avril 2018 pour commencer l'exécution des actions prévues.

2.5 Les Bénéficiaires du Projet

- **L'étudiant** : amélioration de son niveau en compétences transversales en langues et en techniques de communication, valorisée par des certifications en vue d'une meilleure employabilité dans le futur.
- **L'enseignant** : renforcement des capacités et engagement dans l'amélioration et la préparation des étudiants à la certification en compétences transversales.
- **L'établissement universitaire** : formation qualifiée suivie d'une certification et un développement des compétences du cadre enseignant de l'établissement et de ses étudiants.
- **L'Université** : renforcement et développement des capacités du cadre administratif du 4C, des enseignants et des étudiants.
- **L'entreprise** : conscience de la main-d'œuvre qualifiée en compétences techniques et transversales.

III –Premier rapport semestriel de suivi et évaluation

Le projet a été exécuté selon les actions suivantes :

3.1 - Journée d'information sur le projet PAQ-PRICE de l'Université de Jendouba

C'est une Journée d'information sur la Certification des Enseignants et des Etudiants en Langues et en Techniques de Communication. Elle a été effectuée le **11 Avril 2018** en présence des étudiants des classes terminales et d'avant terminales (2^{ème} année licence et 2^{ème} année cycle ingénieur) et les enseignants des langues française et anglaise et ceux de techniques de communication.

Ci-dessous quelques photos de la journée :





Voir en annexes :

- le programme de la journée
- la fiche de présence

3.2 - Achat de matériel informatique et meuble

Acquisition du matériel informatique et meuble : le matériel est livré, le paiement est exécuté et la réception définitive a été effectuée.

3.3 - Aménagement du centre 4C

L'aménagement des salles 4C (lancement et reprise) est terminé, une réception définitive a été effectuée.

Ci-dessous quelques photos du 4C aménagé :





Remarque : La consultation a été refaite en raison du désistement du fournisseur pour des raisons le concernant.

3.4 Etat sur la formation et la certification des enseignants en techniques de communication

- Le lancement de la consultation pour la manifestation d'intérêt concernant la certification en techniques de communication est effectué et finalement l'entreprise **E-Competencia** a été sélectionnée comme l'organisme certificateur qui répond aux exigences mentionnées aux termes de référence et qui donne une certification reconnue à l'échelle internationale « ECO-C ».
 - Le lancement des appels à candidature et la sélection des enseignants en techniques de communication est effectué.
 - En partenariat avec l'Agence Universitaire de la Francophonie (AUF), un premier atelier de préparation des enseignants sélectionnés et de personnel 4C à l'examen de certification Eco-C Sken formateur a été organisé du 03 au 05 Octobre 2018 (20 participants : voir la fiche de présence en annexes).
L'atelier est intitulé : « **Les techniques de communication de base pour une meilleure insertion professionnelle du jeune diplômé** ».
- Ci-dessous quelques photos de l'atelier :



- Une réunion a été effectuée le **19/10/2018** avec E-Competencia et une planification de l'exécution du passage d'examen de certification pour les enseignants (fin novembre 2018) et les étudiants (pendant les mois de février et d'avril 2019) a été faite lors de cette réunion (Voir les détails sur le PV en annexes).
- Lors de cette réunion, il a été convenu d'ajouter l'agrément d'accréditation du centre 4C-Université de Jendouba en tant que centre habilité « centre d'examen Eco-C » pour la deuxième année du projet avec des enseignants qui seront certifiés au niveau 1.
- Un contrat de service est en train d'être établi avec E-Competencia.

3.5 Etat sur la formation et la certification des enseignants d'anglais en TOEIC

- Comme la méthode de sélection du consultant est SED (Sélection par entente directe), le contact a été fait directement avec **AMIDEAST** en leur demandant leur certificat d'exclusivité comme seule organisation qui offre la certification TOEIC (voir le certificat en annexes).
- Le lancement des appels à candidature pour la sélection des enseignants d'anglais a été effectué (finalement 8 enseignants ont déposé leurs candidatures et ont été acceptés).
- Une réunion a été organisée le **16/10/2018** avec AMIDEAST sur les types de certification TOEIC et le prix actuel et l'intérêt de chacune, le mode de préparation des enseignants pour la certification TOEIC en ligne d'où la modification de l'offre financière (Voir les détails sur le PV en annexes).
- Le contrat de service sera établi dès que la nouvelle offre sera établie et acceptée.

3.6 Etat sur la mise à niveau en langue anglaise

- Le lancement de la consultation pour la manifestation d'intérêt de mise à niveau en ligne de la langue anglaise a été effectué et finalement l'entreprise **Skills Box** a été sélectionnée comme l'organisme qui répond aux exigences mentionnées aux termes de référence, via sa plateforme de mise à niveau *7Speaking*.
- Une réunion a été effectuée le **29/10/2018** avec *Skills Box* et une planification a été conclue sur :
 - la procédure d'exécution des actions prévues pour la mise à niveau des étudiants
 - la négociation du prix de la licence d'accès pendant 12 mois en illimité 24/7
 - la modalité de paiement.
- Pour plus de détail, voir le PV de la réunion en annexes.
- Un contrat de service est en train d'être établi avec *Skills Box*.

Remarque : Le suivi des étudiants sera fait sur cette plateforme par le biais des enseignants d'anglais qui ont été sélectionnés pour la certification en TOEIC.

3.7 Etat sur la formation et la certification des enseignants de français et des étudiants en DELF B2

L'attente de la convention cadre entre le Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique (MESRS) et l'Institut Français de

Tunis (IFT) nous a obligé de décaler les actions de formation et de certification pour le mois de février 2019.

Ces actions, en partenariat avec l'IFT, vont couvrir:

- la formation et la certification des enseignants de français en DELF B2.
- la mise à niveau en langue française sur la plateforme *7Speaking de Skills Box* coordonnée par l'IFT.
- la certification des étudiants en DELF B2 (achat de vouchers auprès de l'IFT et passage d'examen au Centre de Langues et de Certification (accrédité par l'IFT) de l'Institut Supérieur des Sciences Humaines de Jendouba.

IV –Conclusion

En se référant au Plan de Passation de marché (PPM) et au Plan de Mise en œuvre (PMO) qui couvre 7 actions en général dans le projet, on conclut, pour le premier rapport semestriel, que 3 actions sur 7 sont concrétisées. Les quatre actions qui restent concernant la formation, la préparation et la certification en langues et en communications sont en cours.



Université de Jendouba
Partenaire du Programme d'Appui à la Qualité, PAQ

ANNEXES