

## La Politique Qualité de L'Université de Jendouba

Pour remplir durablement ses missions dans un environnement de plus en plus complexe, atteindre ses objectifs convenus avec le Ministère et évoluer selon son Plan stratégique 2020-2025, l'Université de Jendouba dispose d'atouts forts : la qualité de son personnel, son organisation et des processus assurant la qualité des prestations fournies.

Aussi, pour répondre aux nouvelles attentes légales, sociétales et de prestations dans un contexte changeant, l'UJ a comme référence première **la qualité intrinsèque du personnel de l'Université**.

Fort de cette référence, l'UJ consolide cette qualité intrinsèque en déployant une démarche systématique d'amélioration par des activités de prévention et d'évaluation. Cette démarche concerne toutes les activités de l'institution. L'UJ considère que cette démarche systémique est, de par sa nature, au service de chacun pour l'aider dans l'accomplissement de sa mission. Elle apporte, par ses dimensions d'ensemble, un complément de qualité aux moyens mis en œuvre par l'Université pour assurer son devenir.

La satisfaction **du public en formation**, des **futurs employeurs**, des **tutelles** (ministère) et des autres parties prenantes (collectivités locales, milieu économique, parents, etc.) constitue un **enjeu majeur** pour l'UJ et sa présidence. Elle passe par le respect des engagements pris pour l'accueil des publics concernés, la qualité des enseignements dispensés et l'insertion professionnelle des diplômés.

En engageant un processus de certification, l'UJ place la satisfaction des parties intéressées au cœur de ses préoccupations et de sa démarche d'amélioration continue. Atteindre cet objectif nécessite **l'implication de chacun** et une **solidarité collective** avérée. Cet objectif nécessite aussi de veiller à l'efficacité de l'organisation interne de l'IUT, de renforcer la **communication** et les **collaborations** entre services et départements et de veiller à la **formation** régulière des personnels.

Dans cette démarche le rôle du directeur, de la direction et l'engagement direct des responsables de formations sont essentiels pour rappeler nos objectifs et appuyer les actions sur le terrain en s'assurant de **l'adhésion du personnel** enseignant, technique et administratif.

**L'UJ développe une Politique Qualité, articulée aux différents axes qualité, dans tous ses secteurs d'activités : l'enseignement, la recherche, la vie universitaire et la gouvernance de l'Université.**

Bien que ça soit **le Plan stratégique UJ2025** qui définit les orientations et intentions générales de l'Université et incarne la ligne directrice pour toute la communauté universitaire, la Politique Qualité de l'UJ transparaît dans toutes ses orientations, elle aide toute prise de décision en gardant en tête le bien commun et partagé. Initiée par divers acteurs de l'Université, cette politique est, depuis 2019, institutionnalisée au travers de la mise en place d'un Comité pour la Qualité **CpQ**.

Cette politique a pour objet de soutenir les démarches et initiatives développées au sein de l'université.

Les démarches Qualité supposent **l'implémentation et la gestion de démarches qui visent l'amélioration continue**. Elles sont envisagées comme un outil de management interne et contribuent à donner du sens aux réalités institutionnelles. Les démarches qualité donnent du sens aux pratiques professionnelles de tous les acteurs qui participent à l'évolution de l'université.

Elles visent donc à **questionner, analyser, évaluer les processus, les services, les moyens d'actions** de l'Université dans la perspective d'amélioration continue qui s'inscrit elle-même dans la promotion d'une culture de la qualité.

Les démarches Qualité que l'on peut relever à l'UJ sont :

- L'adoption d'une **Charte Qualité** pour l'ensemble de la communauté universitaire 'ANNEXE 1'
- L'adoption d'une **Charte pédagogique** pour mettre en avant les efforts consentis par l'UJ et ses différents acteurs en faveur d'un enseignement de qualité 'ANNEXE 2'
- **L'évaluation des enseignements par les étudiants (EEE)** pour garantir aux enseignants et aux étudiants une rétroaction régulière et plus précise permettant d'améliorer les enseignements dans un climat positif 'ANNEXE 3'
- **L'évaluation des programmes de l'Université** par un organisme externe permettant de bénéficier de recommandations extérieurs favorisant l'amélioration des programmes de l'Université.

La Qualité s'illustre avant tout par l'écoute de l'autre et la prise en compte des besoins de toutes les parties prenantes. Dans une perspective de réalisation collective, elle a pour objectif la recherche du progrès et de l'amélioration, l'anticipation et l'exploitation d'innovations pertinentes.

Concrètement, la Qualité à l'UJ vise à :

- Encourager les pratiques réflexives et les échanges de bonnes pratiques
- Accompagner **les évaluations internes et externes** et leur suivi à visée formative ou certificative
- Soutenir les projets "qualité" qui participent à l'amélioration continue des activités et missions de l'Université
- Mobiliser de manière régulière les acteurs universitaires autour de réflexions et de projets dans les différents organes de représentation de l'Université.